

คู่มือ บริการประชาชน



ถาม - ตอบ

สำนักงานแรงงานจังหวัดพิจิตร
โทรศัพท์ ๐๕๖-๖๑๓๗๖๑

คำนำ

การจัดทำคู่มือบริการประชาชน ตาม – ตอบ จัดทำขึ้น เพื่อให้บริการแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์ เบื้องต้นในการเข้ารับบริการด้านแรงงาน โดยบูรณาการร่วมกับ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานจังหวัดพิจิตร ในการ รวบรวมข้อคำถามที่พบบ่อยจากเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน (www.mol.go.th) และปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพ ปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่จังหวัดพิจิตร

คณะผู้จัดทำ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือบริการประชาชน ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไป ผู้ใช้แรงงานและ ผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป และขอขอบคุณในความร่วมมือด้วยดีจาก หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานจังหวัดพิจิตร

สำนักงานแรงงานจังหวัดพิจิตร

กรกฎาคม ๒๕๕๙

สารบัญ

หน้า

- ☞ ถาม – ตอบ เรื่องค่าจ้าง ๑
- ☞ ถาม – ตอบ เรื่องแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงาน
ในต่างประเทศ ๕
- ☞ ถาม – ตอบ เรื่องจัดหางาน ๘
- ☞ ถาม – ตอบ เรื่องพัฒนาทักษะฝีมือ ๒๑
- ☞ ถาม – ตอบ เรื่องสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ๔๑
- ☞ ถาม – ตอบ ด้านประกันสังคม ๕๕

คู่มือบริการประชาชน

ถาม – ตอบ เรื่องอยากรู้เรื่องค่าจ้าง

๑.ถาม ๓๐๐ บาท ถือเป็นค่าจ้างสำหรับตามวุฒิการศึกษาหรือไม่

ตอบ ถือเป็นค่าจ้างขั้นต่ำพื้นฐานยังไม่มีกำหนดตามวุฒิการศึกษา

๒.ถาม อัตราค่าจ้างขั้นต่ำนี้มีผลบังคับใช้กับครูโรงเรียนเอกชนหรือไม่

ตอบ ไม่บังคับใช้กับครูโรงเรียนเอกชนทั้งนี้ตาม มาตรา ๘๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. ๒๕๕๐ ความว่า “กิจการของโรงเรียนในระบบเฉพาะในส่วนของผู้อำนวยการ ครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่อยู่ภายใต้บังคับกฎหมายว่าด้วยคุ้มครองแรงงาน...แต่ผู้อำนวยการ ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนต้องได้รับประโยชน์ตอบแทนไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน”

๓.ถาม ค่าจ้างขั้นต่ำบังคับใช้กับผู้ใช้งานกลุ่มใดบ้าง

ตอบ บังคับใช้ลูกจ้างทุกประเภทในภาคธุรกิจเอกชน เช่น ลูกจ้างรายวัน ลูกจ้างรายเดือน ลูกจ้างต่างด้าว ฯลฯ ทั้งนี้ พิจารณาจากนิยาม “ลูกจ้าง” ตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ.๒๕๔๑ ระบุว่า “ลูกจ้าง หมายความว่า ผู้ซึ่งตกลงทำงานให้นายจ้างโดยได้รับค่าจ้างไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไร” ประกอบ ประกาศคณะกรรมการค่าจ้างฯ ข้อ ๘ นายจ้างจะต้องจ่ายค่าจ้างเป็นเงินให้แก่ลูกจ้างทุกคนไม่น้อยกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนดไม่ว่าลูกจ้างนั้นจะมีเชื้อชาติ สัญชาติ วัย หรือเพศใด

๔.ถาม อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ๓๐๐ บาท ต่อวันหมายถึงกี่ชั่วโมง

ตอบ ตามประกาศ อัตราค่าจ้างฯ ข้อ ๓๓ ระบุว่า “เพื่อประโยชน์...คำว่า “วัน” หมายถึง เวลาทำงานปกติของลูกจ้างซึ่งไม่เกินเวลาทำงานดังต่อไปนี้...(๑) ๗ ชั่วโมง สำหรับงานที่อาจเกิดอันตราย...และ (๒) ๘ ชั่วโมง สำหรับงานอื่นซึ่งไม่ใช่งานตาม (๑)”

๕.ถาม

การปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำใช้บังคับกับลูกจ้าง
ประเภทใดบ้าง

ตอบ นายจ้างจะต้องจ่ายค่าจ้างเป็นเงินให้แก่ลูกจ้าง
ทุกคนไม่น้อยกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด ไม่ว่าลูกจ้าง
นั้นจะมีเชื้อชาติ สัญชาติ วัย หรือเพศใด สำหรับนายจ้างรายใด
ได้จ่ายค่าจ้างให้แก่ลูกจ้างเท่ากับหรือสูงกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ถือว่า
นายจ้างรายนั้นปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายค่าจ้างขั้นต่ำแล้ว ส่วน
นายจ้างรายใดที่ยังจ่ายค่าจ้างน้อยกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำให้ปรับ
ค่าจ้างให้เท่ากับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำตามที่ที่สถานประกอบกิจการ
ดำเนินการอยู่

๖.ถาม

ค่าจ้างขั้นต่ำ ๓๐๐ บาท ใช้บังคับกับลูกจ้างในงาน
เกษตรกรรมหรือไม่อย่างไร

ตอบ ไม่ใช่บังคับกับลูกจ้างกลุ่มดังกล่าว ทั้งนี้ ตามคำชี้แจง
ประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่อง อัตราค่าจ้าง ขั้นต่ำ (ฉบับที่ ๖)
ข้อ ๗ ความว่า “อัตราค่าจ้างขั้นต่ำตามประกาศนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับ
...นายจ้างที่จ้างลูกจ้างในงานเกษตรกรรมซึ่งมิได้จ้างลูกจ้างทำงาน
ตลอดปี หรือมิได้ให้ลูกจ้างทำงานในลักษณะที่เป็นงานอุตสาหกรรม
ต่อเนื่องจากงานเกษตรกรรมดังกล่าว”



ถาม – ตอบ เรื่องแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศ

๗. ถาม สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศ

 คนงานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศมีสิทธิได้รับอะไรบ้าง

ตอบ คนงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ มีสิทธิได้รับเงินคืนภาษี เงินภาษีส่วนที่ชำระไว้เกิน เงินประกันการเดินทางกลับ และเงินสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ขึ้นอยู่กับสิทธิประโยชน์และเงื่อนไขแต่ละประเทศ

 การเรียกร้องสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศต้องทำอย่างไรบ้าง

ตอบ การเรียกร้องสิทธิประโยชน์ของคนงานไทยหรือญาติของคนงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ สามารถจำแนกได้เป็น ๓ กรณี คือ

๑. กรณีที่คนงานไทยกำลังทำงานในต่างประเทศ
คนงานไทยสามารถร้องทุกข์โดยตรงกับสำนักงานแรงงาน
ในต่างประเทศ ในประเทศที่คนงานทำอยู่

๒. กรณีที่คนงานไทยเดินทางกลับมาแล้ว และต้องการ
ให้ติดตามสิทธิประโยชน์ระหว่างที่ทำงานอยู่ต่างประเทศ สามารถ
ยื่นคำร้องได้ตามภูมิลำเนาที่คนงานไทยอาศัยอยู่ ดังนี้

๑.๑ ส่วนภูมิภาค ยื่นคำร้องได้ ณ สำนักงานแรงงาน
จังหวัดทุกจังหวัด

๑.๒ เขตกรุงเทพมหานคร ยื่นคำร้องได้ ณ หน่วยงาน
กระทรวงแรงงาน ดังนี้

๑.๒.๑ สำนักงานจัดหางานเขตต่าง ๆ ใน
กรุงเทพมหานคร

๑.๒.๒ กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน
กรมการจัดหางาน

๑.๒.๓ ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

๑.๒.๔ สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

๓. กรณีที่ทนายทหรือญาติของคณงานไทยมีความ
ประสงค์จะร้องทุกข์ เพื่อดิตตามสิทธิประโยชน์ของคณงานไทยกรณี
ต่างๆ หรือการติดตามคณงานไทยที่ขาดการติดต่อกับทางบ้าน
คณงานไทยถูกจับกุม ฯลฯ สามารถยื่นคำร้องได้ที่สำนักงานแรงงาน
จังหวัดทุกจังหวัด



ถาม – ตอบ เรื่องจัดหางาน

๑. ถาม ตอบ เรื่องอยากหางานทำ

๘.ถาม อยากทราบตำแหน่งงานว่างต้องทำอะไร

ตอบ กรณีดังกล่าวท่านสามารถสอบถามตำแหน่งงานว่างกับเจ้าหน้าที่ได้โดยตรงที่สำนักงานจัดหางานทุกเขตพื้นที่/จังหวัดที่ตั้งอยู่หรือตรวจสอบข้อมูลตำแหน่งงานว่างได้ที่ www.doe.go.th, www.doe.go.th/smartjob, Smart job mobile Application ของกรมการจัดหางาน หรือสายด่วน ๑๖๙๔ สำหรับจังหวัดพิจิตร ติดต่อขอทราบข้อมูลได้ที่ สำนักงานจัดหางานจังหวัดพิจิตร ๐๕๖-๖๑๒๘๓๔ ต่อ ๑๗,๑๙ หรือ เว็บไซต์ www.doe.go.th/phichit และ ศูนย์สาขาที่อำเภอบางมูลนาก ณ ที่ว่าการอำเภอบางมูลนาก ทุกวันพุธของสัปดาห์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

๒. ถาม ตอบ เรื่องกรณีว่างงาน

๙.ถาม กรณีที่จะยื่นเรื่องขึ้นทะเบียนการว่างงาน ติดต่อได้ที่ไหน และใช้เอกสารอะไรบ้าง

ตอบ ติดต่อยื่นเรื่องที่สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑-๑๐ หรือ สำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด ภายใน ๓๐ วัน หลังจากที่ยื่นออกจากงานแล้ว เอกสารที่ใช้ได้แก่ รูปถ่าย ๑ นิ้ว ๑ รูป สำเนาบัตรประชาชน สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หน้าแรก หนังสือรับรองการออกจากงาน(ถ้ามี)

จังหวัดพิจิตร ติดต่อยื่นเรื่องได้ที่สำนักงานจัดหางาน จังหวัดพิจิตร และ ศูนย์สาขาที่อำเภอบางมูลนาก โดยมอบหมาย เจ้าหน้าที่ให้บริการ ณ ที่ว่าการอำเภอบางมูลนาก ทุกวันพุธของ สัปดาห์ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

๓. ถาม ตอบ เรื่องแรงงานต่างด้าว

๑๐.ถาม สถานที่ติดต่อรับใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว
ติดต่อได้ที่ใดบ้าง

ตอบ ๑. กรุงเทพมหานคร ติดต่อสำนักบริหารแรงงานต่างด้าว
กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ถนนมิตรไมตรี ดินแดง
กรุงเทพฯ

๒. ต่างจังหวัด ติดต่อสำนักงานจัดหางานจังหวัด
ประจำจังหวัดที่สถานประกอบการตั้งอยู่

๑๑.ถาม กรณีที่จะมารับ WORK PERMITS จำเป็นหรือไม่ที่
แรงงานต่างด้าวจะต้องมาด้วยตนเอง

ตอบ ต่างด้าวจะต้องมารับด้วยตนเอง เนื่องจากเจ้าตัว
ต้องลงลายมือชื่อ ใน work permit ด้วยพร้อมแนบเอกสารดังนี้

- พาสปอร์ตตัวจริง
- สำเนา ทร.๓๘/๑
- ใบรับคำขอ + ใบเสร็จรับเงินค่าธรรมเนียม
- รูปถ่าย ๑ นิ้ว ๑ รูป
- สำเนาใบโคเวตตานายจ้าง

๑๒.ถาม ขั้นตอนการเปลี่ยนนายจ้างของแรงงานต่างด้าว สัญชาติพม่า ลาว และกัมพูชา มีขั้นตอน อะไรบ้าง

ตอบ ๑. นายจ้างเก่าแจ้งออกที่สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ หรือ สำนักงานจัดหางานจังหวัด + สำนักงานเขต หรือ อำเภอ

๒. นายจ้างรายใหม่ยื่นขอโควตาที่สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ หรือ สำนักงานจัดหางานจังหวัดตามพื้นที่ที่จะให้คนต่างด้าวทำงาน (กรณียังไม่มีโควตา)

๓. ต่างด้าวตรวจสอบสุขภาพตามโรงพยาบาลที่สาธารณสุขกำหนด

๔. นายจ้างพาต่างด้าวไปแจ้งเข้าพร้อมขอใบอนุญาตทำงานที่สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ หรือ สำนักงานจัดหางานจังหวัด พร้อมแนบเอกสารหลักฐานการแจ้งออกจากรายเดิม หรือ หนังสือยินยอมเลิกจ้างคนต่างด้าว + สำเนาบัตรประชาชน นายจ้างเดิม หนังสือรับรองบริษัท (กรณีเป็นนิติบุคคล)

๕. สำเนา ทร.๓๘/๑

๖. ใบรับรองแพทย์ตัวจริง

๗. รูปถ่าย ๑-๒ นิ้ว ๒ รูป

๘. สำเนาใบโควตา

๙. สำเนาหนังสือรับรองบริษัท (กรณีนิติบุคคล)

๑๐. สำเนาบัตรประชาชนนายจ้าง

๑๑. สำเนาทะเบียนบ้านนายจ้าง

๑๒. แผนที่แสดงสถานที่ทำงานของต่างด้าว

๑๓.ถาม เอกสารประกอบการขอรับใบอนุญาตทำงานมีอะไรบ้าง และเมื่อใบอนุญาตเต็มหมดอายุ จะต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ เอกสารประกอบการขอรับใบอนุญาตทำงาน ได้แก่ แบบคำขอ ตท. ๑ รูปถ่าย ๓ รูป หนังสือรับรองการจ้าง และอื่นๆ เป็นต้น ในกรณีใบอนุญาตทำงานเต็มจะหมดอายุและคนต่างด้าว ไม่ประสงค์ทำงานต่อให้ดำเนินการยื่นใบแจ้งยกเลิกการอนุญาตทำงาน โดยสามารถมอบอำนาจให้ผู้รับมอบอำนาจคนไทยดำเนินการแทนได้ แต่หากประสงค์จะทำงานต่อ ต้องยื่นแบบคำขอต่ออายุใบอนุญาตทำงาน ตท. ๕ ก่อนที่ใบอนุญาตทำงานจะหมดอายุ หากใบอนุญาตทำงานหมดอายุแล้ว ไม่สามารถต่ออายุได้

๑๔.ถาม กรณีคนต่างด้าวที่มาจาก MOU สามารถเปลี่ยนนายจ้างได้หรือไม่

ตอบ คนต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในประเทศภายใต้ MOU นั้น ตามข้อตกลงในการประชุมหารือระหว่างประเทศคู่ภาคี ไม่สามารถเปลี่ยนนายจ้างได้ ยกเว้นภายใต้เงื่อนไข ๔ กรณี คือ (๑) นายจ้างตาย (๒) นายจ้างล้มละลาย (๓) นายจ้างทำร้ายร่างกายลูกจ้าง และ (๔) นายจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาจ้างแรงงาน

๑๕.ถาม คนต่างด้าวมีวีซ่าประเภทอื่นๆNON-IMMIGRANT-O (OTHER) ใช้ขอใบอนุญาตทำงานได้หรือไม่

ตอบ วีซ่าประเภท Non-Immigrant-O ที่นำมาใช้ยื่นขอใบอนุญาตทำงานได้ ดังนี้

- เป็นครอบครัวของผู้มีสัญชาติไทย (เฉพาะบิดามารดา คู่สมรส บุตร บุตรบุญธรรม หรือบุตรของคู่สมรส) โดยต้องแสดงหลักฐานประกอบที่เกี่ยวข้อง เช่น ทะเบียนสมรส บัตรประชาชน สูติบัตร เอกสารการรับรองบุตร เป็นต้น

- การปฏิบัติหน้าที่/ภารกิจในครอบครัวของคนต่างด้าว ซึ่งเข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว ตามมาตรา ๓๔

แห่ง พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๒๒ เฉพาะเพื่อการตามที่ระบุใน *หมายเหตุ* โดยเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรซึ่งอยู่ในความอุปการะและเป็นส่วนแห่งครัวเรือนของบุคคลดังกล่าว ไม่สามารถขอรับใบอนุญาตทำงานได้ เว้นแต่การทำงานเป็นอาสาสมัครไม่มีค่าตอบแทนในองค์การที่เป็นสาธารณกุศล

๑๖.ถาม หากนายจ้างรับคนต่างด้าวเข้าทำงานโดยไม่มีใบอนุญาตทำงานจะมีความผิดอย่างไร

ตอบ นายจ้าง จ้างคนต่างด้าวที่ไม่มีใบอนุญาตทำงาน ต้องระวางโทษปรับตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ - ๑๐๐,๐๐๐ บาท ต่อคนต่างด้าวที่จ้างหนึ่งคน ส่วนคนต่างด้าวที่ทำงานโดยไม่มีใบอนุญาตทำงานต้องระวางโทษจำคุก ไม่เกิน ๕ ปี หรือปรับ ตั้งแต่ ๒,๐๐๐ - ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำ ทั้งปรับ

๔. ถาม ตอบ เรื่องอยากไปทำงานต่างประเทศ

๑๗.ถาม การไปทำงานต่างประเทศ โดยนายจ้างจ้างตรงมีขั้นตอนการดำเนินการอย่างไรบ้าง

ตอบ การดำเนินการในการไปทำงานต่างประเทศ โดยนายจ้างจ้างตรงออนไลน์การไปทำงานได้หวั่น เป็นวิธีการหนึ่งที่จะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับคนหางานที่ประสงค์จะไปทำงานได้หวั่น โดยไม่ต้องใช้บริการผ่านสายหรือนายหน้าจัดหางาน มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

๑) ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์เดินทางไปทำงานต่างประเทศที่ศูนย์ทะเบียนคนหางานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๒) ติดตามประกาศกรมการจัดหางานรับสมัครคนหางานไปทำงานได้หวั่นโดยกรมการจัดหางานจัดส่ง โดยสามารถติดตามข้อมูลได้ทาง Website www.overseas.doe.go.th หรือสอบถามข้อมูลได้ที่ ฝ่ายการจัดส่งไปทำงานได้หวั่นและประเทศอื่นๆ สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๕ ๑๐๓๔

๓) แจ้งความต้องการสมัครไปทำงานตามขั้นตอน
วิธีการที่ระบุในประกาศกรมการจัดหางาน

๔) เข้ารับการทดสอบ/สัมภาษณ์ ตามที่ระบุใน
ประกาศกรมการจัดหางาน ทั้งนี้ กรณีการเดินทางไปทำงานโดย
วิธีการจ้างตรงออนไลน์ (ปัจจุบันมีเฉพาะตำแหน่ง อุตสาหกรรมการผลิต
อุตสาหกรรมการก่อสร้าง สถาบันการอนุบาล ผู้อนุบาล และผู้ช่วยงานบ้าน)
โดยคนงานจะต้องเข้ารับการสัมภาษณ์จากนายจ้างโดยระบบวิดีโอ
คอนเฟอร์เรนซ์

คุณสมบัติ

- ๑) เพศชาย/หญิง อายุระหว่าง ๒๕ – ๔๕
- ๒) ไม่จำกัดวุฒิการศึกษา
- ๓) ไม่เป็นโรคต้องห้ามที่ทางการได้หวั่นกำหนดมิให้
เดินทางเข้าประเทศ ได้แก่ เอ็ดส์ วัณโรค กามโรค โรคเรื้อน หัดและ
หัดเยอรมัน อากาทางจิต ไข้มาเลเรีย เป็นต้น

๔) มีความรู้ความสามารถที่จะทำงานในตำแหน่งที่สมัคร

ค่าจ้างและเงื่อนไขการจ้าง

- ๑) อัตราเงินเดือนของตำแหน่งคนงานทั่วไป เดือนละ
๑๙,๐๔๗ เหรียญได้ทุกวัน

๑๘.ถาม เอกสารที่ต้องใช้สำหรับการรายงานตัวกรณีกลับมาจากต่างประเทศ คนงานต้องรายงานตัวก่อนวันเดินทางกลับกี่วัน รายงานตัวที่สำนักงานจัดหางานได้ทุกแห่ง ทั่วประเทศใช่หรือไม่

ตอบ การแจ้งการเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศ (RE-ENTRY) ใช้สำเนาเอกสารหลักฐาน พร้อมทั้งเอกสารต้นฉบับจริงแนบแสดง ดังนี้

๑) สำเนาหนังสือเดินทาง (หน้าพาสปอร์ต) จำนวน ๑ ฉบับ

๒) สำเนาวีซ่าประเภท RE-ENTRY หรือวีซ่าอื่นที่มีความหมายเดียวกัน สำเนาสัญญาจ้างหนังสือรับรองจากนายจ้าง หรือสำเนาใบอนุญาตทำงาน จำนวน ๑ ฉบับ

๓) สำเนาตัวเครื่องบิน (ถ้ามี) จำนวน ๑ ฉบับ

โดยให้รายงานตัวก่อนเดินทางกลับอย่างน้อย ๑๕ วัน และสามารถแจ้งการเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศ ได้ที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานคร พื้นที่ ๑ - ๑๐ และสำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ถนนมิตรไมตรี แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๔๕ ๖๗๑๕

๕. ถาม ตอบ เรื่องการหาทุนประกอบอาชีพอิสระ

๑๙.ถาม การจดทะเบียนจัดตั้งกลุ่มผู้รับงานไปทำที่บ้านเป็นอย่างไร รับงานไปทำที่บ้านคนเดียวไม่จำเป็นต้องเป็นกลุ่มได้หรือไม่ และมีงานอะไรบ้าง

ตอบ ๑. ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้รับงานไปทำที่บ้าน พ.ศ. ๒๕๕๓ “งานที่รับไปทำที่บ้าน” หมายความว่า งานที่ผู้จ้างงานในกิจการอุตสาหกรรมมอบให้ผู้รับงานไปทำที่บ้านเพื่อนำไปผลิตหรือประกอบนอกสถานประกอบกิจการของผู้จ้างงานหรืองานอื่นที่กำหนดในกฎกระทรวง “ผู้รับงานไปทำที่บ้าน” หมายความว่า บุคคลหรือกลุ่มบุคคลซึ่งตกลงกับผู้จ้างงานเพื่อรับทำงานอันเป็นงานที่รับไปทำที่บ้าน “ประเภทของงานที่รับไปทำที่บ้าน” ได้แก่ งานตัดเย็บเสื้อผ้า เครื่องแต่งกายและสิ่งทอ งานตกแต่งเจียรนัยเครื่องประดับเพชรพลอย โลหะมีค่าและไข่มุก งานทำดอกไม้ประดิษฐ์ ของเด็กเล่นพลาสติก ไม้ งานผลิตภัณฑ์ไม้และกระดาษ เครื่องใช้ทำด้วยหนัง เป็นต้น

๒. การจดทะเบียนจัดตั้งกลุ่มผู้รับงานไปทำที่บ้าน โดยให้ผู้นำกลุ่มยื่นขอจดทะเบียน ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัด หรือสำนักงานจัดหางานกรุงเทพในพื้นที่กลุ่มตั้งอยู่ ซึ่งกลุ่มต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- ๑) มีสมาชิกไม่ต่ำกว่า ๕ คน
- ๒) สมาชิกต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า ๑๕ ปี บริบูรณ์
- ๓) มีวัตถุประสงค์ของกลุ่ม
- ๔) ผู้นำกลุ่ม

๓. การกู้เงินกองทุน

- ๑) เป็นกลุ่มผู้รับงานไปทำงานที่บ้านที่ได้จดทะเบียนไว้กับกรมการจัดหางาน
- ๒) เป็นกลุ่มผู้รับงานไปทำที่บ้านที่มีการบริหารจัดการที่ชัดเจนและมีการดำเนินการร่วมกันมาแล้วไม่น้อยกว่า ๓ เดือน
- ๓) เป็นกลุ่มผู้รับงานไปทำที่บ้านที่มีทรัพย์สินหรือเงินทุนรวมกันไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท
- ๔) มีสถานประกอบการที่สามารถติดต่อได้

๔. สิทธิประโยชน์ : เมื่อได้จดทะเบียนจัดตั้งกลุ่มแล้วผู้รับงานไปทำที่บ้านสามารถกู้ยืมเงินจากกองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้านนำไปเป็นเงินทุนหมุนเวียนไปซื้อวัตถุดิบและอุปกรณ์ในการผลิต หรือขยายการผลิตเพื่อสร้างอาชีพและสร้างรายได้ให้กับผู้รับงานไปทำที่บ้าน ไม่เกิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท หากมีข้อสงสัยหรือ

ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกองทุนผู้รับงานไปทำที่บ้าน โปรด
ติดต่อสำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด กองส่งเสริมการมีงานทำ
กรมการจัดหางาน www.doe.go.th/vgnew โทรศัพท์ ๐-๒๒๔๕-๑๑๒๖
โทรสาร ๐-๒๔๕-๑๓๑๗ หรือสายด่วนกรมการจัดหางาน ๑๖๙๔



ถาม – ตอบ เรื่องพัฒนาทักษะฝีมือ

เรื่อง การฝึกอบรมพัฒนาทักษะฝีมือ

๒๐.ถาม การฝึกอบรมของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีกี่หลักสูตร

ตอบ มี ๓ หลักสูตร คือ

๑. การฝึกเตรียมเข้าทำงาน เป็นการฝึกระยะยาว ๒ – ๖ เดือน ให้กับแรงงานใหม่ที่ยังไม่มีความรู้ใดๆ เกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการฝึกมาก่อน โดยฝึกตั้งแต่ระดับความรู้พื้นฐานจนสามารถทำงานได้

๒. การฝึกยกระดับฝีมือ เป็นการฝึกระยะสั้นตั้งแต่ ๖ ชั่วโมงขึ้นไป ให้กับแรงงานที่มีความรู้หรือมีประสบการณ์ทำงานในเรื่องที่ฝึกแล้ว ให้มีความรู้และทักษะเพิ่มสูงขึ้นเพื่อนำไปใช้ในการทำงาน

๓. การฝึกอาชีพเสริม เป็นการฝึกระยะสั้นตั้งแต่ ๖ ชั่วโมงขึ้นไป ให้กับแรงงานที่ต้องการประกอบอาชีพเสริม ให้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับตนเอง

๒๑.ถาม ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดพิจิตร มีการฝึกอบรมสาขาอะไรบ้าง

ตอบ มีการฝึกอบรมในกลุ่มสาขาอาชีพ ๗ สาขา ได้แก่

๑. ช่างก่อสร้าง เช่น การก่ออิฐ การฉาบปูน การปูกระเบื้อง การทาสี

๒. ช่างเครื่องกล เช่น การซ่อมเครื่องยนต์ดีเซล-เบนซิน การซ่อมรถจักรยานยนต์ การซ่อมเครื่องยนต์การเกษตร การบำรุงรักษารถยนต์

๓. ช่างไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ เช่น การเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร การซ่อมเครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก การซ่อมคอมพิวเตอร์ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

๔. ช่างอุตสาหกรรม เช่น การเชื่อมไฟฟ้า-TIG-MIG-MAG การตัด-กลึง-ปรับแต่งโลหะ

๕. ช่างอุตสาหกรรมศิลป์ เช่น การเย็บจักรอุตสาหกรรม การตัดเย็บเสื้อผ้า การจัดดอกไม้ การจักสาน

๖. ช่างเกษตรอุตสาหกรรม เช่น การแปรรูปผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร การเพาะเห็ด

๗. ภาครธุรกิจบริการ เช่น การนวดไทย การประกอบอาหาร-ขนม ตัดผมชาย-หญิง ภาษาอังกฤษ

๒๒.ถาม คุณสมบัติผู้สมัครฝึกอบรม มีอะไรบ้าง

ตอบ ต้องมีสัญชาติไทย อายุ ๑๕ ปีขึ้นไปหรือตามที่กำหนดในแต่ละสาขา มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง ผู้ชายหรือผู้หญิงสามารถฝึกอบรมได้ทุกสาขา ผู้ฝึกสามารถฝึกได้เช่นกัน แต่ต้องสามารถปฏิบัติงานได้ตามที่กำหนดในแต่ละสาขา

๒๓.ถาม หลักฐานการสมัครฝึกอบรม มีอะไรบ้าง

ตอบ ให้ผู้สมัครฝึกอบรมเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการสมัคร ดังนี้

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ๑ ฉบับ
๒. สำเนาทะเบียนบ้าน ๑ ฉบับ
๓. สำเนาวุฒิการศึกษา ๑ ฉบับ (บางหลักสูตร)
๔. รูปถ่ายหน้าตรง ไม่สวมหมวก ไม่สวมแว่นตา ขนาด ๑ นิ้ว ๑ รูป
๕. สำเนาเอกสารรับรองประสบการณ์ทำงาน หรือผ่านการฝึกอบรม (บางสาขากำหนด)

๒๔.ถาม ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการสมัครฝึกอบรมหรือไม่

ตอบ เป็นบริการของรัฐจึงไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ยกเว้น บางหลักสูตรที่จัดขึ้นเป็นกรณีพิเศษ ผู้เข้าอบรมอาจต้องมีส่วนร่วม ในเรื่องค่าใช้จ่ายบ้าง หรือบางหลักสูตรอาจมีค่าลงทะเบียน

๒๕.ถาม จังหวัดพิจิตรฝึกอบรมได้ที่ไหน

ตอบ โดยทั่วไปฝึกอบรมที่ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัดพิจิตร แต่การฝึกอบรมบางรุ่นจะอำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้ฝึกอบรมโดยไปฝึกในสถานที่ ที่ผู้ฝึกอบรมเดินทางสะดวก เช่น ที่ทำงาน อบต. เทศบาล วัด โรงเรียน ในพื้นที่

๒๖.ถาม สมัครฝึกอบรมได้ที่ไหน

ตอบ สมัครฝึกอบรมได้ที่ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดพิจิตร หรือสมัครทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๕๖-๖๕๕๒๕๓-๔ หรือติดตามข้อมูล การสมัครฝึกอบรมทางอินเทอร์เน็ต <http://www.dsd.go.th/phichit> และ [www.facebook.com/ ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดพิจิตร](http://www.facebook.com/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดพิจิตร)

เรื่อง การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

๒๗.ถาม มาตรฐานฝีมือแรงงานคืออะไร

ตอบ เป็นข้อกำหนดทางวิชาการที่ใช้เป็นเกณฑ์วัดระดับความรู้ความสามารถและทัศนคติในการทำงานของผู้ประกอบอาชีพในสาขาต่าง ๆ แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ คือ

ระดับ ๑ เป็นผู้ที่มีฝีมือระดับต้นปฏิบัติงานภายใต้คำแนะนำของหัวหน้างาน

ระดับ ๒ เป็นผู้ที่มีฝีมือระดับกลางมีความรู้และทักษะการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ได้ดีและมีประสบการณ์ในการทำงานสามารถให้คำแนะนำผู้ได้บังคับบัญชาได้

ระดับ ๓ เป็นผู้ที่มีฝีมือระดับสูงสามารถวิเคราะห์ตัดสินใจแก้ปัญหา นำความรู้และทักษะมาประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีใหม่ได้

๒๘.ถาม การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ทดสอบอะไรบ้าง เกณฑ์การผ่านทดสอบเป็นอย่างไร

ตอบ ทดสอบภาคทฤษฎี และทดสอบภาคปฏิบัติ เกณฑ์การผ่านทดสอบขึ้นอยู่กับแต่ละสาขาที่กำหนด ซึ่งวัดเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน การใช้วัสดุอย่างประหยัด การใช้เครื่องมือเครื่องจักร ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการทำงาน และผลงานสำเร็จ บางสาขาต้องทดสอบภาคทฤษฎีผ่านก่อนจึงมีสิทธิ์เข้าทดสอบภาคปฏิบัติคะแนนรวมภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติต้องมีคะแนนรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐ จึงถือว่าผ่านการทดสอบ

๒๙.ถาม คุณสมบัติผู้เข้าทดสอบ มีอะไรบ้าง

ตอบ โดยทั่วไปต้องมีสัญชาติไทย อายุ ๑๘ ปีขึ้นไปหรือตามที่กำหนดในแต่ละสาขามีความรู้ทักษะ และประสบการณ์ทำงานในสาขาที่จะทำการทดสอบ

๓๐.ถาม หลักฐานการสมัครทดสอบ มีอะไรบ้าง

ตอบ ให้ผู้สมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการสมัคร ดังนี้

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ๑ ฉบับ
๒. สำเนาทะเบียนบ้าน ๑ ฉบับ
๓. สำเนาวุฒิการศึกษา หรือวุฒิการฝึกอบรม หรือหนังสือรับรองประสบการณ์ทำงาน ๑ ฉบับ
๔. รูปถ่ายหน้าตรง ไม่สวมหมวก ไม่สวมแว่นตา ขนาด ๑ นิ้ว ๑ รูป
๕. สำเนาหนังสือรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ (กรณีทดสอบระดับสูงขึ้น)

๓๑.ถาม ค่าใช้จ่ายในการสมัครทดสอบแต่ละระดับ มีอัตราเท่าไร

ตอบ ระดับ ๑ ๑๐๐ บาท ระดับ ๒ ๑๕๐ บาท และระดับ ๓ ๒๐๐ บาท

บางสาขา เช่น พนักงานนวดไทย ต้องผ่านทฤษฎีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ จึงจะมีสิทธิสอบภาคปฏิบัติ ถ้าสอบตกทั้งทฤษฎีหรือปฏิบัติต้องกลับไปทบทวน ฝึกฝน แล้วกลับมาขอสอบใหม่ภายใน ๑ เดือน โดยไม่ต้องเสียค่าสมัครใหม่

๓๒.ถาม สามารถเข้าทดสอบข้ามระดับ ได้หรือไม่

ตอบ ผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานต้องเริ่มต้นจากการทดสอบ ระดับ ๑ ให้ผ่านก่อนจึงมีสิทธิ์เข้ารับการทดสอบระดับที่สูงขึ้นในระดับต่อไปได้

๓๓.ถาม อัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ คืออะไร

ตอบ อัตราค่าจ้างที่คณะกรรมการค่าจ้างกำหนดขึ้นในแต่ละสาขาอาชีพตามมาตรฐานฝีมือ ซึ่งปัจจุบันกำหนดไว้ ๓๕ สาขาอาชีพ ผู้ที่ผ่านมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติในแต่ละระดับและทำงานในสาขาอาชีพที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่ผ่านมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ จะได้รับค่าจ้างตามประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่อง อัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ ตามที่กฎหมายกำหนด



๓๔.ถาม ผู้ประกอบกิจการที่ส่งเสริมให้พนักงานของตนเอง
เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
จะได้รับสิทธิประโยชน์อะไรบ้าง

ตอบ สถานประกอบกิจการที่อยู่ในข่ายส่งเงินสมทบ
กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน สามารถนำจำนวนพนักงานที่ผ่านการ
ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติในปีปฏิทินนั้น มานับจำนวน
สัดส่วนการฝึกอบรมเพื่อประเมินเงินสมทบได้ และหากมีพนักงานที่
ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติในอัตราร้อยละ ๑๐
ของพนักงานทั้งหมด (สถานประกอบกิจการที่มีพนักงานไม่เกิน ๕๐ คน
ต้องมีอย่างน้อย ๕ คน ถ้ามีพนักงานเกิน ๕๐ คนต้องมีไม่น้อยกว่า
๑๐ คน) สามารถขออนุญาตติดตั้งเครื่องหมายมาตรฐานฝีมือ
แรงงานได้



เรื่อง พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕

๓๕.ถาม พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ มีสาระสำคัญเรื่องอะไร

ตอบ เป็นกฎหมายที่ส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการพัฒนาความรู้ ทักษะ และทัศนคติลูกจ้างของตนเอง โดยสามารถนำค่าใช้จ่ายในการพัฒนาลูกจ้างไปลดหย่อนภาษีได้ร้อยละ ๑๐๐ โดยสถานประกอบกิจการใดที่มีลูกจ้างรวมทุกสาขาดังแต่ ๑๐๐ คนขึ้นไปถูกกฎหมายบังคับให้ต้องพัฒนาลูกจ้างจำนวนร้อยละ ๕๐ ของจำนวนลูกจ้างที่มีในรอบปีปฏิทิน โดยการนับจำนวนลูกจ้างที่ผ่านการฝึกอบรม ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ หรือผ่านการรับรองความรู้ความสามารถจะต้องไม่ซ้ำกัน หากดำเนินการไม่เป็นไปตามที่กำหนด จะต้องส่งเงินสมทบกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานตามสัดส่วนที่ขาด

๓๖.ถาม หลักสูตรการฝึกอบรมที่ขอขึ้นรับรองหลักสูตร มีกี่หลักสูตร

ตอบ มี ๓ หลักสูตร คือ

๑. การฝึกเตรียมเข้าทำงาน เป็นการฝึกให้กับบุคคลที่ไม่ใช่ลูกจ้าง รวมถึงนักเรียน นิสิตหรือนักศึกษาในระบบทวิภาคี หรือบุคคลที่ทางราชการส่งมาฝึก เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าทำงาน ระยะเวลาการฝึกตั้งแต่ ๓๐ ชั่วโมงขึ้นไป

๒. การฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน เป็นการฝึกให้กับบุคคลที่เป็นลูกจ้างในสาขาที่ลูกจ้างปฏิบัติงานตามปกติเพื่อให้มีความรู้และทักษะในสาขาอาชีพนั้นเพิ่มสูงขึ้น ระยะเวลาการฝึกตั้งแต่ ๖ ชั่วโมงขึ้นไป

๓. การฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพ เป็นการฝึกให้กับบุคคลที่เป็นลูกจ้างในสาขาที่ลูกจ้างไม่ได้ปฏิบัติงานตามปกติเพื่อให้มีความรู้และทักษะในสาขาอาชีพอื่นๆ ระยะเวลาการฝึกตั้งแต่ ๑๘ ชั่วโมงขึ้นไป

๓๗.ถาม หลักสูตรและค่าใช้จ่ายใดบ้างที่ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัดพิจิตร เป็นผู้พิจารณาให้คำรับรอง

ตอบ ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัดพิจิตรเป็น หน่วยงานพิจารณารับรองหลักสูตรการฝึกอบรมทุกหลักสูตร และ พิจารณารับรองค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉพาะหลักสูตรการฝึกเตรียม เข้าทำงานที่ดำเนินการฝึกภายนอก และหลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ แรงงานและหลักสูตรการฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพที่ดำเนินการฝึกภายใน เพื่อออกหนังสือรับรองจำนวนลูกจ้างที่เข้าฝึกและค่าใช้จ่ายที่ใช้ใน การฝึกอบรม ค่าใช้จ่ายนอกเหนือจากนี้ให้ผู้ประกอบกิจการเก็บ หลักฐานให้สรรพากรเป็นผู้พิจารณาให้คำรับรองโดยตรง

๓๘.ถาม ฝึกอบรมภายใน กับ ฝึกอบรมภายนอก คืออะไร

ตอบ ฝึกอบรมภายใน (Inhouse Training) คือ การที่ ผู้ประกอบกิจการเป็นผู้ดำเนินการจัดฝึกอบรมให้กับลูกจ้าง หรือ บุคคลใด ๆ เอง ส่วนฝึกอบรมภายนอก (Public Training) คือการที่ ผู้ประกอบกิจการส่งลูกจ้าง หรือบุคคลใด ๆ ไปฝึกอบรมกับหน่วยงาน ที่ดำเนินการจัดฝึกอบรมอื่น ๆ ซึ่งเปิดรับบุคคลทั่วไปเข้ารับ การฝึกอบรม

๓๙.ถาม ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมที่สามารถนำมาลดหย่อนภาษีมีอะไรบ้าง

ตอบ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมที่สามารถนำมาลดหย่อนภาษีเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการให้ความเห็นชอบ หลักสูตร รายละเอียดที่เกี่ยวข้องและรายการค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานและการฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพกำหนด เช่น ค่าตอบแทนวิทยากร ค่าเอกสารประกอบการฝึกอบรม ค่าเช่าสถานที่จัดการฝึกอบรม ค่าเช่าที่พัก ค่าอาหาร เครื่องดื่ม และอาหารว่าง ค่าพาหนะเดินทาง เป็นต้น

๔๐.ถาม การยื่นขอรับรองหลักสูตร ยื่นเมื่อใด

ตอบ หลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงาน ต้องยื่นขอรับรองหลักสูตรก่อนดำเนินการฝึกอบรมล่วงหน้า ๓๐ วันก่อนการฝึกอบรม หลักสูตร การฝึกยกระดับฝีมือแรงงานและหลักสูตรการฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพ สามารถยื่นขอรับรองหลักสูตรก่อนหรือหลังดำเนินการฝึกอบรม ถ้ายื่นหลังการฝึกอบรมต้องยื่นภายใน ๖๐ วันนับแต่วันเสร็จสิ้นการฝึกอบรมแต่ต้องไม่เกินวันที่ ๑๕ มกราคมของปีถัดไป

๔๑.ถาม ยื่นขอรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่าย ยื่นที่ไหน

ตอบ ยื่นที่สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน
ทุกจังหวัด โดยแนบเอกสารหลักฐาน เพื่อประกอบการพิจารณา
เช่น รายละเอียดหลักสูตร รายชื่อผู้เข้าฝึกอบรม สำเนาใบเสร็จ
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และในปี ๒๕๕๙ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
จะเปิดช่องทางการยื่นขอรับรองหลักสูตรทางอินเทอร์เน็ต ผ่าน
ระบบบริการภาครัฐ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

๔๒.ถาม หากในรอบปีส่งลูกจ้างคนเดียวกันเข้าฝึกอบรม
มากกว่า ๑ หลักสูตร สามารถรับรองค่าใช้จ่ายในการ
ฝึกอบรมได้หรือไม่

ตอบ กรณีส่งลูกจ้างคนเดียวกันเข้าฝึกอบรมมากกว่า
๑ หลักสูตร สามารถยื่น ขอรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่ายได้ทุก
หลักสูตรที่ลูกจ้างคนนั้นได้เข้าฝึกอบรมแต่การนับจำนวนลูกจ้างใน
แบบแสดงการส่งเงินสมทบกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีจะ
นับได้เพียง ๑ คน

๔๓.ถาม การนับจำนวนลูกจ้าง นับอย่างไร

ตอบ ให้ผู้ประกอบการรวมจำนวนลูกจ้างที่มีอยู่ทุกสาขาในแต่ละเดือนนับตั้งแต่เดือนที่มีลูกจ้างตั้งแต่ ๑๐๐ คนขึ้นไปหารด้วยจำนวนเดือนนับตั้งแต่เดือนที่มีลูกจ้างตั้งแต่ ๑๐๐ คนขึ้นไปจะได้จำนวนลูกจ้างเฉลี่ยทั้งปี หากคำนวณแล้วมีลูกจ้างตั้งแต่ ๑๐๐ คนขึ้นไปจะต้องดำเนินการฝึกอบรมลูกจ้างในสัดส่วนร้อยละ ๕๐ ของจำนวนลูกจ้างที่ได้จากการคำนวณ เศษทศนิยมของจำนวนลูกจ้างให้ปัดทิ้ง

๔๔.ถาม หากลูกจ้างฝึกอบรมแล้วลาออกในระหว่างปีสามารถนับจำนวนลูกจ้างที่ฝึกอบรมอยู่ในสัดส่วนลูกจ้างที่ได้รับการฝึกอบรมร้อยละ ๕๐ ของจำนวนลูกจ้างที่มี ได้หรือไม่

ตอบ ได้

๔๕.ถาม ยื่นแบบแสดงการส่งเงินสมทบกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานเมื่อใด

ตอบ สถานประกอบการที่มีลูกจ้างรวมทุกสาขาตั้งแต่ ๑๐๐ คนขึ้นไปต้องยื่นแบบแสดงการส่งเงินสมทบกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานแสดงรายละเอียดจำนวนลูกจ้าง และสรุปรายละเอียดการฝึกอบรมลูกจ้างในรอบปีปฏิทินที่ผ่านมา โดยยื่นที่ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดพิจิตร ตั้งแต่เดือนมกราคม – เดือนมีนาคมในแต่ละปี

เรื่อง การรับรองความรู้ความสามารถ

๔๖.ถาม การรับรองความรู้ความสามารถ ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ มีสาระสำคัญเรื่องอะไร

ตอบ เป็นกฎหมายที่กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานในสาขาอาชีพ ตำแหน่งงาน หรือลักษณะงานที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะ หรือ ต้องใช้ผู้มีความรู้ความสามารถ ตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด ต้องได้รับ หนังสือรับรองความรู้ความสามารถจึงจะทำงานได้ หากฝ่าฝืนต้อง ระวางโทษปรับไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท และผู้จ้างงานผู้ไม่มีหนังสือรับรอง ความรู้ความสามารถทำงานต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท

๔๗.ถาม สาขาอาชีพอะไรที่ต้องมีหนังสือรับรองความรู้ ความสามารถ

ตอบ ปัจจุบันกฎหมายบังคับเฉพาะสาขาช่างไฟฟ้า ภายในอาคาร ในอนาคตกฎหมายจะมีการกำหนดสาขาอาชีพอื่นๆ ที่ลักษณะงานอาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะ หรือต้องใช้ผู้มีความรู้ ความสามารถเพิ่มเติมอีก

๔๘.ถาม หลักเกณฑ์การประเมินเพื่อขอหนังสือรับรอง
ความรู้ความสามารถมีอะไรบ้าง

ตอบ มีหลักเกณฑ์การประเมิน ๓ หัวข้อ คือ

๑. ความรู้ความสามารถ ทักษะฝีมือ ทักษะคิดใน
การทำงาน ร้อยละ ๕๐ พิจารณาจากการผ่านการทดสอบมาตรฐาน
ฝีมือแรงงานแห่งชาติ

๒. ประสบการณ์ ร้อยละ ๒๕ พิจารณาจาก
การศึกษา การทำงาน การฝึกอบรม การสัมมนา

๓. คุณลักษณะส่วนบุคคลที่แสดงถึงศักยภาพ
ในการประกอบอาชีพหรือการทำงาน ร้อยละ ๒๕ พิจารณาโดยการ
สัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดการปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน
การเรียนรู้เกี่ยวกับสถานที่ทำงาน ความสัมพันธ์ในการทำงาน

ผลรวมคะแนนทั้ง ๓ หัวข้อ ต้องได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕
จึงถือว่าผ่านการประเมิน

๔๙.ถาม ขั้นตอนการประเมินเพื่อขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถมีอะไรบ้าง

ตอบ มีขั้นตอน ๓ ขั้นตอน คือ

๑. ยื่นคำขอหนังสือรับรองความรู้ ความสามารถ (แบบ คร.๑๐) พร้อมเอกสารหลักฐาน
๒. จ่ายค่าธรรมเนียมการประเมิน ๑,๐๐๐ บาท
๓. เข้ารับการประเมินตามกำหนด

๕๐.ถาม เอกสารที่ต้องใช้ในการประเมินเพื่อขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ มีอะไรบ้าง

ตอบ เตรียมเอกสารหลักฐาน ดังนี้

๑. แบบ คร.๑๐ ขอรับได้ที่ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัด/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค
๒. รูปถ่ายขนาด ๑ x ๑.๕ นิ้ว ถ่ายไม่เกิน ๖ เดือน จำนวน ๒ รูป
๓. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
๔. สำเนาใบรับรองผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐาน ฝีมือแรงงานแห่งชาติ
๕. ใบรับรองประสบการณ์การทำงาน
๖. ใบรับรองผ่านการอบรม สัมมนา
๗. สำเนาวุฒิการศึกษา

๕๑.ถาม สมุดประจำตัว คืออะไร

ตอบ สมุดที่ใช้บันทึกประวัติของบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา การฝึกอบรม การสัมมนา การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน การประกอบอาชีพการทำงานที่ผ่านมา

๕๒.ถาม ต้องการมีสมุดประจำตัว ต้องทำอะไร

ตอบให้นำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา การฝึกอบรม การสัมมนา การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน การประกอบอาชีพการทำงานที่ผ่านมาที่ต้องการบันทึกข้อมูลในสมุดประจำตัวติดต่อที่ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค

๕๓.ถาม ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลในสมุดประจำตัว มีอะไรบ้าง

ตอบ ค่าธรรมเนียมสมุดประจำตัว เล่มละ ๑๐๐ บาท และค่าธรรมเนียมการบันทึกข้อมูลในสมุดประจำตัวรายการละ ๑๐ บาท สามารถบันทึกไม่จำกัดจำนวนรายการต่อครั้ง แต่รวมกันแล้วคิดค่าธรรมเนียมไม่เกินครั้งละ ๑๐๐ บาท

๕๔.ถาม หนังสือรับรองความรู้ความสามารถ มีอายุกี่ปี

ตอบ ๓ ปี

๕๕.ถาม การขอต่ออายุหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ
ทำอย่างไร

ตอบ ต้องยื่นคำขอตามแบบ คร.๑๐ เพื่อประเมินใหม่
ก่อนวันที่หนังสือรับรองความรู้ความสามารถฉบับเดิมหมดอายุไม่เกิน
๙๐ วัน การประเมินใหม่เป็นไปตามขั้นตอนการขอหนังสือรับรอง
ความรู้ความสามารถ



ถาม - ตอบ เรื่องสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงาน

๕๖.ถาม นายจ้างไม่ได้จ่ายค่าจ้างตรงตามกำหนดเวลามีความผิดหรือไม่ และ ลูกจ้างสามารถ ทำอะไรบ้าง

ตอบ นายจ้างต้องจ่ายค่าจ้างให้ถูกต้องและตรงตามกำหนดเวลา กรณีนายจ้างจ่ายค่าจ้างไม่ตรงตามกำหนด ลูกจ้างสามารถไปเขียนคำร้องได้ที่สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดพิจิตร

๕๗.ถาม ลูกจ้างรายวันกับลูกจ้างรายเดือน ต่างกันอย่างไร

ตอบ ลูกจ้างรายวันแตกต่างจากลูกจ้างรายเดือนเพียงแค่ว่า ไม่ได้รับค่าจ้างในวันหยุดประจำสัปดาห์เท่านั้นส่วนสิทธิต่างๆ ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ.๒๕๔๑ ได้รับสิทธิเช่นเดียวกับลูกจ้างรายเดือน

๕๘.ถาม ถ้าลาป่วย แล้วไม่มีใบรับรองแพทย์ ทางบริษัทจะจ่ายค่าจ้างหรือไม่

ตอบ พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ มาตรา ๓๒ ให้ลูกจ้าง มีสิทธิลาป่วยได้เท่าที่ป่วยจริง และมาตรา ๕๗ ให้นายจ้างจ่ายค่าจ้างให้แก่ลูกจ้างในวันลาป่วยตามมาตรา ๓๒ เท่ากับอัตราค่าจ้างในวันทำงานตลอดระยะเวลาที่ลา แต่ปีหนึ่งต้องไม่เกินสามสิบวันทำงาน

๕๙.ถาม อยากทราบว่าวันหยุดประเพณี ๑๓ วัน มีวันอะไรบ้าง

ตอบ พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ.๒๕๔๑ มาตรา ๒๙ ให้นายจ้างประกาศกำหนดวันหยุดตามประเพณีให้ลูกจ้างทราบเป็นการล่วงหน้าปีหนึ่งไม่น้อยกว่าสิบสามวันโดยรวมวันแรงงานแห่งชาติตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด ให้นายจ้างพิจารณากำหนดวันหยุดตามประเพณีจากวันหยุดราชการประจำปีวันหยุดทางศาสนา หรือขนบธรรมเนียมประเพณีแห่งท้องถิ่น

๖๐.ถาม ถ้าไม่ได้รับความเป็นธรรมในเรื่องวันลา ควรทำอย่างไร

ตอบ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ.๒๕๔๑ กำหนดให้นายจ้างจัดให้มีวันหยุดให้แก่ลูกจ้างดังนี้

* วันหยุดประจำปี สัปดาห์ ไม่น้อยกว่า ๑ วัน โดยวันหยุดประจำปีต้องมีระยะห่างกันไม่เกิน ๖ วัน

* วันหยุดตามประเพณี ไม่น้อยกว่า ๑๓ วัน โดยรวมวันแรงงานแห่งชาติ

* วันหยุดพักผ่อนประจำปี ไม่น้อยกว่า ๖ วัน ซึ่งลูกจ้างทำงานติดต่อกันมาแล้วครบ ๑ ปี

* การลาป่วย ให้ลูกจ้างมีสิทธิลาได้เท่าที่ป่วยจริง การลาป่วยตั้งแต่ ๓ วันทำงานขึ้นไป นายจ้างอาจให้แสดงใบรับรองแพทย์

* การลากิจ ให้ลูกจ้างมีสิทธิลาเพื่อกิจธุระอันจำเป็นได้ตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน

หากท่านไม่ได้รับความเป็นธรรมจากนายจ้างเรื่องวันลา ท่านสามารถยื่นคำร้องด้วยตนเองได้ที่สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพิจิตรที่สถานประกอบการตั้งอยู่เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและให้ความช่วยเหลือต่อไป

๖๑.ถาม ถ้าไม่ได้รับความเป็นธรรมในเรื่องการเลิกจ้าง ควร
ทำอะไร

ตอบ นายจ้างให้เขียนใบลาออกเอง กรณีดังกล่าวต้องดูว่า
ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานระบุไว้เช่นไร หากเป็นการ
ลาออกลูกจ้างก็จะไม่ได้รับค่าชดเชย กรณีที่นายจ้างไม่ต้องจ่าย
ค่าชดเชยให้แก่ลูกจ้างซึ่งเลิกจ้างในกรณีดังต่อไปนี้

๑. ทุจริตต่อหน้าที่หรือกระทำความผิดอาญาโดย
เจตนาแก่นายจ้าง

๒. จงใจทำให้นายจ้างได้รับความเสียหาย

๓. ประมาทเลินเล่อเป็นเหตุให้นายจ้างได้รับความ
เสียหายอย่างร้ายแรง

๔. ฝ่าฝืนข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน

๕. ละทิ้งหน้าที่เป็นเวลา ๓ วัน ติดต่อกัน โดยไม่มีเหตุ
อันสมควร

๖. ได้รับโทษจำคุกตามคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก

สอบถามข้อมูลหรือปรึกษาเพิ่มเติม โทร.๐๕๖ - ๖๑๒๐๓๔
สายด่วน ๑๕๐๖ หรือ ๑๕๔๖

๖๒.ถาม กรณีถูกไล่ออกจากงานโดยไม่ได้กระทำความผิด สามารถเรียกร้องอะไรจากทางบริษัทได้บ้าง

ตอบ กรณีถูกจ้างถูกนายจ้างเลิกจ้างหากถูกจ้างไม่ได้กระทำความผิด หรือนายจ้างเลิกจ้างลูกจ้างโดยไม่เข้าข้อยกเว้นตามมาตรา ๑๑๙ นายจ้างจะต้องจ่ายค่าชดเชยให้ลูกจ้างตามมาตรา ๑๑๘ และแจ้งให้ลูกจ้างทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑ งวดการจ่ายค่าจ้าง หากลูกจ้างกระทำความผิด หรือนายจ้างเลิกจ้างลูกจ้างตามมาตรา ๑๑๙ นายจ้างไม่ต้องจ่ายค่าชดเชยให้แก่ลูกจ้าง และไม่ต้องบอกกล่าวให้ลูกจ้างทราบล่วงหน้า

มาตรา ๑๑๘ ให้นายจ้างจ่ายค่าชดเชยให้แก่ลูกจ้างซึ่งเลิกจ้างดังต่อไปนี้

(๑) ลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ ๑๒๐ วัน แต่ไม่ครบ ๑ ปี ให้จ่ายไม่น้อยกว่า ค่าจ้างอัตราสุดท้าย ๓๐ วัน หรือไม่น้อยกว่าค่าจ้างของการทำงาน ๓๐ วันสุดท้ายสำหรับลูกจ้างซึ่งได้รับค่าจ้างตามผลงานโดยคำนวณเป็นหน่วย

(๒) ลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ ๑ ปี แต่ไม่ครบ ๓ ปี ให้จ่ายไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย ๙๐ วัน หรือไม่น้อยกว่าค่าจ้างของการทำงาน ๙๐ วันสุดท้ายสำหรับลูกจ้างซึ่งได้รับ ค่าจ้างตามผลงานโดยคำนวณเป็นหน่วย

(๓) ลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ ๓ ปี แต่ไม่ครบ ๖ ปี ให้จ่ายไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย ๑๘๐ วัน หรือไม่น้อยกว่าค่าจ้างของการทำงาน ๑๘๐ วันสุดท้าย สำหรับลูกจ้างซึ่งได้รับค่าจ้างตามผลงานโดยคำนวณเป็นหน่วย

(๔) ลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ ๖ ปี แต่ไม่ครบ ๑๐ ปี ให้จ่ายไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย ๒๔๐ วัน หรือไม่น้อยกว่าค่าจ้างของการทำงาน ๒๔๐ วันสุดท้ายสำหรับลูกจ้างซึ่งได้รับค่าจ้างตามผลงานโดยคำนวณเป็นหน่วย

(๕) ลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ ๑๐ ปีขึ้นไป ให้จ่ายไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย ๓๐๐ วันหรือไม่น้อยกว่าค่าจ้างของการทำงาน ๓๐๐ วันสุดท้ายสำหรับลูกจ้างซึ่งได้รับค่าจ้างตามผลงานโดยคำนวณเป็นหน่วย

การเลิกจ้างตามมาตรา นี้ หมายความว่า การกระทำใดที่นายจ้างไม่ให้ลูกจ้างทำงานต่อไปและไม่จ่ายค่าจ้างให้ ไม่ว่าจะเป็นเพราะเหตุสิ้นสุดสัญญาจ้างหรือเหตุอื่นใด และหมายความรวมถึงกรณีที่ลูกจ้างไม่ได้ทำงานและไม่ได้รับค่าจ้างเพราะเหตุที่นายจ้างไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไป

๖๓.ถาม ถ้านายจ้างไม่ออกใบผ่านงานให้ ควรทำอะไร

ตอบ เมื่อลูกจ้างทำงานกับนายจ้าง นายจ้างต้องออกหนังสือรับรองการผ่านงานให้แก่ลูกจ้าง ตามที่ลูกจ้างร้องขอ หากลูกจ้างยังไม่ได้รับสิทธิ์ดังกล่าว ลูกจ้างสามารถยื่นเรื่องเพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการช่วยเหลือได้ที่กลุ่มงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานเขตพื้นที่หรือจังหวัดที่สถานประกอบการตั้งอยู่เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและให้ความช่วยเหลือต่อไป สอบถามหรือปรึกษาเพิ่มเติม โทร. ๐๕๖-๖๑๒๐๓๔

๖๔.ถาม กรณีลาออกนายจ้างไม่เซ็นใบลาออกให้ ควรทำอย่างไร

ตอบ กรณีการลาออกโดยแจ้งล่วงหน้าให้นายจ้างทราบ ก่อนการจ่ายค่าจ้าง ๑ งวดค่าจ้าง เป็นการแจ้งให้นายจ้างทราบ เพื่อให้ให้นายจ้างมีเวลาเตรียมตัวหาลูกจ้างอื่นมาทำงานแทนหรืออื่นๆ แต่ถ้าลูกจ้างแจ้งให้นายจ้างทราบแล้ว นายจ้างอนุญาตให้ลาออกได้เลย ลูกจ้างก็ไม่ต้องมาทำงานอีก แต่ถ้านายจ้างยังไม่อนุญาตก็ให้ถือเอาเวลาก่อน ๑ งวด การจ่ายค่าจ้าง และต้องดูจากข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานด้วยว่าระบุไว้เช่นไร

* หากท่านไม่ได้รับความเป็นธรรม ท่านสามารถยื่นคำร้องได้ที่สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพิจิตร ตั้งอยู่เลขที่ ๑๕๒/๓๖ ถนนบึงสีไฟ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

๖๕.ถาม ถ้าไม่ได้รับความเป็นธรรมในเรื่องการลาคลอด
ควรทำอย่างไร

ตอบ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ.๒๕๕๑ มาตรา ๔๑ ให้ลูกจ้างซึ่งเป็นหญิงมีครรภ์มีสิทธิลาเพื่อคลอดบุตร ครรภ์หนึ่งไม่เกินเก้าสิบวัน วันลาตามวรรคหนึ่งให้นับวันรวมวันหยุด ที่มีในระหว่างวันลาด้วย มาตรา ๕๙ ให้นายจ้างจ่ายค่าจ้างให้แก่ ลูกจ้างซึ่งเป็นหญิงในวันลาเพื่อคลอดบุตรเท่ากับค่าจ้างในวันทำงาน ตลอดระยะที่ลาแต่ไม่เกินสี่สิบห้าวัน หากท่านไม่ได้รับความเป็นธรรม จากนายจ้าง ท่านสามารถยื่นคำร้องด้วยตนเองได้ที่สำนักงานสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงานจังหวัดทุกจังหวัด ที่สถานประกอบการตั้งอยู่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและให้ความช่วยเหลือต่อไป สอบถาม หรือปรึกษาเพิ่มเติม โทร. ๐๕๖-๖๑๒๐๓๔ สายด่วน ๑๕๐๖ หรือ ๑๕๔๖ ในวันและเวลาราชการ

๖๖.ถาม แรงงานเด็กต้องได้รับความคุ้มครองอย่างไร

ตอบ พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ.๒๕๔๑ กำหนดให้

มาตรา ๔๔ ห้ามมิให้นายจ้างจ้างเด็กต่ำกว่า ๑๕ ปี เป็นลูกจ้าง

มาตรา ๔๕ ในกรณีที่มีการจ้างเด็กต่ำกว่า ๑๘ ปี เป็นลูกจ้างให้นายจ้างปฏิบัติดังต่อไปนี้

- * แจ้งการจ้างลูกจ้างซึ่งเป็นเด็กนั้นต่อพนักงานตรวจแรงงานในสิบห้าวันนับตั้งแต่วันที่เด็กเข้าทำงาน

- * จัดทำบันทึกสภาพการจ้างกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมเก็บไว้ ณ สถานที่ประกอบกิจการหรือสำนักงานของนายจ้าง พร้อมทั้งให้พนักงานตรวจแรงงานได้ในเวลาทำการแจ้งการสิ้นสุดการจ้างซึ่งเป็นเด็ก นั้นต่อพนักงานตรวจแรงงานภายในเจ็ดวันนับตั้งแต่วันที่เด็กออกจากงาน การจ้างหรือการจัดทำบันทึก ตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามแบบที่อธิบดีกำหนด

๖๗.ถาม คำว่าสิทธิหน้าที่เกี่ยวกับเวลาทำงานปกติมีอะไรบ้าง

ตอบ งานทั่วไปไม่เกิน ๘ ชั่วโมง/วัน หรือตามที่นายจ้าง ลูกจ้างตกลงกันและไม่เกิน ๔๘ ชั่วโมง/ สัปดาห์ งานที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยของลูกจ้างได้แก่ งานที่ต้องทำใต้ดิน ใต้น้ำ ในถ้ำอุโมงค์ หรือในที่อับอากาศ งานเกี่ยวกับกัมมันตภาพรังสี งานเชื่อมโลหะ งานขนส่งวัตถุอันตราย งานผลิตสารเคมีอันตราย งานที่ต้องทำด้วยเครื่องมือหรือเครื่องจักร ซึ่งผู้ได้รับความสั่นสะเทือนอันอาจเป็นอันตรายและงานที่ต้องทำเกี่ยวกับความร้อนจัดหรือความเย็นจัดอันอาจเป็นอันตราย ซึ่งโดยสภาพของงาน มีความเสี่ยงอันตรายสูงหรือมีภาวะแวดล้อมในการทำงานเกินมาตรฐานความปลอดภัยที่กำหนดไว้ ซึ่งไม่สามารถปรับปรุงแก้ไขที่แหล่งกำหนดได้และต้องจัดให้มีการป้องกันที่ตัวบุคคลให้มีเวลาทำงานปกติ ไม่เกิน ๗ ชั่วโมง/วัน และไม่เกิน ๔๒ ชั่วโมง/สัปดาห์

๖๘.ถาม นายจ้างไม่ให้หยุดงานวันแรงงานแห่งชาติได้หรือไม่ และนายจ้างให้มาทำงานในวันแรงงานแห่งชาติ นายจ้างต้องจ่ายค่าจ้างเท่าไร

ตอบ เมื่อนายจ้างประกาศกำหนดวันหยุดตามประเพณีไว้ซึ่งรวมถึงวันแห่งชาติด้วยแล้ว หากนายจ้างไม่ให้หยุดงานไม่สามารถกระทำได้ เว้นแต่ในกรณีที่ลูกจ้างทำงานที่มีลักษณะหรือสภาพของงานที่นายจ้างไม่อาจให้ลูกจ้างหยุดทำงานได้ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ฉบับที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๔๑) กล่าวคือ งานในกิจการโรงแรม สถานมหรสพ ร้านอาหาร ร้านขายเครื่องดื่ม สโมสร สมาคม สถานพยาบาล และสถานบริการ การท่องเที่ยว งานในป่า งานในที่ทุรกันดาร งานขนส่ง และงานที่มีลักษณะหรือสภาพของงานต้องทำติดต่อกันไป ถ้าหยุดจะเสียหายแก่งาน นายจ้างกับลูกจ้างอาจตกลงกันว่าจะให้ลูกจ้างหยุดในวันอื่นชดเชยวันหยุดตามประเพณีนั้น หรือจะให้นายจ้างจ่ายค่าทำงานในวันหยุดก็ได้ และหากนายจ้างให้ลูกจ้างมาทำงานในวันแรงงานแห่งชาติ ให้นายจ้างจ่ายค่าทำงานในวันหยุดให้แก่ลูกจ้างในอัตรา ดังต่อไปนี้

๑. สำหรับลูกจ้างซึ่งมีสิทธิได้รับค่าจ้างในวันหยุด ให้จ่ายเพิ่มขึ้นจากค่าจ้างอีกไม่น้อยกว่าหนึ่งเท่าของอัตราค่าจ้างต่อชั่วโมงในวันทำงาน ตามชั่วโมงที่ทำ หรือไม่น้อยกว่าหนึ่งเท่าของอัตราค่าจ้างต่อหน่วยในวันทำงาน ตามจำนวนผลงานที่ทำได้สำหรับลูกจ้างซึ่งได้รับค่าจ้างตามผลงานโดยคำนวณเป็นหน่วย

๒. สำหรับลูกจ้างซึ่งไม่มีสิทธิได้รับค่าจ้างในวันหยุด ให้จ่ายไม่น้อยกว่าสองเท่าของอัตราค่าจ้างต่อชั่วโมงในวันทำงาน ตามจำนวนชั่วโมงที่ทำ หรือไม่น้อยกว่าสองเท่าของอัตราค่าจ้างต่อหน่วยในวันทำงานตามจำนวนผลงานที่ทำได้สำหรับลูกจ้างซึ่งได้รับค่าจ้างตามผลงานโดยคำนวณเป็นหน่วย

(ตามมาตรา ๖๒ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ.๒๕๕๑) หากมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพิจิตร โทรศัพท์ ๐๕๖-๖๑๓๗๖๑ หรือสายด่วนผู้ใช้แรงงาน ๑๕๔๖ ในวันและเวลาราชการ)

๖๙.ถาม คำว่าสิทธิหน้าที่เกี่ยวกับค่าตอบแทนในการทำงานมีอะไรบ้าง

ตอบ ค่าจ้าง จ่ายเป็นเงินเท่านั้น จ่ายค่าจ้างให้แก่ลูกจ้างไม่น้อยกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำถ้ากำหนดเวลาทำงานปกติ ๘ ชั่วโมง/วัน ให้จ่ายค่าตอบแทนแก่ลูกจ้าง ซึ่งไม่ได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน สำหรับการทำงานที่เกิน ๘ ชั่วโมง ขึ้นไปไม่น้อยกว่า ๑.๕ เท่าต่ออัตราค่าจ้างต่อชั่วโมงหรือต่อหน่วยในวันทำงาน และในอัตราไม่น้อยกว่า ๓ เท่าต่ออัตราค่าจ้างต่อชั่วโมงหรือต่อหน่วยในวันหยุด ค่าล่วงเวลาในวันทำงาน จ่ายในอัตราไม่น้อยกว่า ๑.๕ เท่าของอัตราค่าจ้างต่อชั่วโมงหรือต่อหน่วยสำหรับลูกจ้างตามผลงาน

ค่าทำงานในวันหยุด จ่ายในอัตราไม่น้อยกว่า ๑ เท่าของอัตราค่าจ้างต่อชั่วโมง หรือต่อหน่วย สำหรับลูกจ้างซึ่งมีสิทธิได้รับค่าจ้างในวันหยุดจ่ายในอัตราไม่น้อยกว่า ๒ เท่าของอัตราค่าจ้างต่อชั่วโมงหรือต่อหน่วยสำหรับลูกจ้างซึ่งไม่มีสิทธิได้รับค่าจ้างในวันหยุด

ค่าล่วงเวลาในวันหยุด จ่ายในอัตราไม่น้อยกว่า ๓ เท่าของอัตราค่าจ้างต่อชั่วโมงหรือต่อหน่วย ถ้านายจ้างไม่จัดให้ลูกจ้างหยุดงานหรือจัดให้หยุดน้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดให้จ่ายค่าทำงาน

ในวันหยุดและค่าล่วงเวลาในวันหยุดเสมือนว่าลูกจ้างทำงานในวันหยุด หลักเกณฑ์การจ่าย ค่าตอบแทนในการทำงาน

๑. จ่ายค่าตอบแทนในการทำงานแก่ลูกจ้างชาย หญิงเท่าเทียมกันในงานที่มีลักษณะ คุณภาพอย่างเดียวกันและ ปริมาณเท่ากัน

๒) จ่ายเป็นเงินตราไทย ณ สถานที่ทำงานของ ลูกจ้าง กรณีจ่ายเป็นตัวเงินหรือเงินตราต่างประเทศหรือจ่าย ณ สถานที่อื่นหรือด้วยวิธีอื่น ต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือ ลงลายมือชื่อลูกจ้าง

๓) จ่ายไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง/เดือน กรณีเลิกจ้างให้ จ่ายภายใน ๓ วันนับตั้งแต่วันเลิกจ้าง



ถาม – ตอบ ด้านประกันสังคม

๗๐.ถาม ถ้าผู้ประกันตนมีอายุครบ ๕๕ ปี และมีการลาออก
จากงานจะได้รับสิทธิกรณีว่างงานหรือไม่

ตอบ หากผู้ประกันตนมีอายุครบ ๕๕ ปีบริบูรณ์และ
มีการออกจากงานจะไม่สามารถใช้สิทธิกรณีว่างงานได้จะรับได้เฉพาะ
กรณีชราภาพเท่านั้น

๗๑.ถาม เมื่อผู้ประกันตนถูกเลิกจ้าง แต่ยังไม่ได้ติดต่อเรื่อง
ว่างงาน หากเกิน ๓๐ วัน แล้วไปติดต่อจะได้รับสิทธิย้อนหลัง
หรือไม่

ตอบ สามารถยื่นเรื่องได้ แต่ไม่สามารถรับย้อนหลังได้
เนื่องจากตามหลักเกณฑ์ ผู้ประกันตนต้องขึ้นทะเบียนภายใน ๓๐ วัน
หากเกินจากนั้นเงินประโยชน์ทดแทนที่จะได้รับจะถูกทอนออกไป
เป็นรายวันสำนักงานประกันสังคมจะจ่ายเฉพาะจำนวนวันที่คง
เหลืออยู่เท่านั้น

๗๒.ถาม กรณีเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ถ้ามีการใช้สิทธิในการรักษาพยาบาลใน วงเงินที่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท แล้ว จะต้องทำอย่างไร

ตอบ กรณีลูกจ้างประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน หากเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน จะได้รับวงเงินเท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็นไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท หากประสบอันตรายรุนแรง เข้าข่ายที่กำหนดในกฎกระทรวง จ่ายเพิ่มเป็น ๑๐๐,๐๐๐ บาทต่อครั้งของการประสบอันตราย และในกรณีที่ค่ารักษาพยาบาลไม่เพียงพอ สามารถเบิกได้ไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท, ๕๐๐,๐๐๐ บาท และสูงสุดไม่เกิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท โดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการการแพทย์และคณะกรรมการกองทุนเงินทดแทนเห็นชอบ

๗๓.ถาม การจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ จะมีการจ่ายเงินย้อนหลังหรือไม่

ตอบ ผู้ประกันตนไม่สามารถจ่ายเงินสมทบย้อนหลังได้ เมื่อขาดการส่งเงินสมทบ จะมีผลต่อการนับระยะเวลาการเกิดสิทธิในกรณีต่าง ๆ ในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ จ่ายเป็นรายเดือนๆ ละ ๑ ครั้ง หากจะจ่ายเงินสมทบล่วงหน้าจ่ายได้ไม่เกิน ๑๒ เดือน (ที่สำนักงานประกันสังคม/เซเว่นอีเลฟเว่น เท่านั้น)

๗๔.ถาม ลูกจ้างที่ทุพพลภาพจากการทำงานจะได้รับอะไรบ้าง

ตอบ มีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาล ค่าทดแทนค่าอวัยวะเทียม/อุปกรณ์ในการบำบัดโรค ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพร้อยละ ๖๐ ของค่าจ้างรายเดือนเป็นระยะเวลา ๑๕ ปี และเงินบำเหน็จชราภาพจากกองทุนประกันสังคม

๗๕.ถาม กรณีผู้ประกันตนรับสิทธิทุพพลภาพเนื่องจากการทำงานมาแล้ว ๗ ปี แล้วเสียชีวิต จะสามารถรับสิทธิ กรณีเสียชีวิตได้หรือไม่

ตอบ ให้ญาติผู้ประกันตนยื่นเรื่องขอรับสิทธิกรณีเสียชีวิตที่สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครเขตพื้นที่/จังหวัด/สาขารับผิดชอบ เพื่อให้เจ้าหน้าที่วินิจฉัยสาเหตุของการเสียชีวิตเป็นกรณีไป หากเสียชีวิตเนื่องจากอาการทุพพลภาพ จะได้รับค่าทำศพ ในอัตรา ๑๐๐ เท่าของอัตราสูงสุดของค่าจ้างขั้นต่ำรายวันสูงสุดตามกฎหมายแรงงาน ปัจจุบันค่าจ้างสูงสุด ๓๐๐ บาท ค่าทำศพ ๑๐๐ เท่า เป็นเงิน ๓๐,๐๐๐ บาท โดยจ่ายให้ผู้จัดการศพ และจ่ายค่าทดแทนร้อยละ ๖๐ ของค่าจ้างรายเดือน มีกำหนดระยะเวลา ๑ ปี ให้กับผู้มีสิทธิเนื่องจากผู้ประกันตน ได้รับสิทธิทุพพลภาพมาแล้ว ๗ ปี แล้วเสียชีวิต ซึ่งโดยปกติแล้วจะจ่ายให้ ๘ ปี ค่าทดแทนส่วนนี้กองทุนเงินทดแทนจะจ่ายให้กับทายาทอีก ๑ ปี

๗๖.ถาม ผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๓, ๓๙ และ ๔๐ ได้รับสิทธิประโยชน์จากกองทุน ประกันสังคม แตกต่างกันอย่างไรร

ตอบ ผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๓ ได้รับความคุ้มครอง ๗ กรณี ได้แก่ กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย กรณีคลอดบุตร กรณีทุพพลภาพ กรณีเสียชีวิต กรณีสงเคราะห์บุตร กรณีชราภาพ และกรณีว่างงาน

ผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๙ ได้รับความคุ้มครอง ๖ กรณี ได้แก่ กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย กรณีคลอดบุตร กรณีทุพพลภาพ กรณีเสียชีวิต กรณีสงเคราะห์บุตร และกรณีชราภาพ

ผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ ได้รับความคุ้มครอง ๔ กรณี ได้แก่ เงินทดแทนการขาดรายได้กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย เงินทดแทนการขาดรายได้กรณีทุพพลภาพ เงินค่าทำศพ กรณีเสียชีวิต เงินบำเหน็จชราภาพ (การได้รับความคุ้มครองดังกล่าวเป็นไปตามช่องทางการนำส่งเงินสมทบ)

๗๗.ถาม ผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๓ จ่ายเงินสมทบเกิน ๑๘๐ เดือน ไม่ต้องการรับบำนาญชราภาพจะขอรับเงินบำเหน็จชราภาพได้หรือไม่

ตอบ สิทธิประโยชน์กรณีชราภาพ หากผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ ๑๘๐ เดือนขึ้นไป ผู้ประกันตนจะได้รับเงินบำนาญชราภาพรายเดือนตลอดชีวิต ปัจจุบันผู้ประกันตนไม่สามารถเลือกขอรับเป็นเงินบำเหน็จชราภาพได้

๗๘.ถาม ผู้ประกันตนชายมีภรรยาเป็นคนต่างด้าว สามารถเบิกกรณีคลอดบุตรได้หรือไม่

ตอบ หากผู้ประกันตนชายมีการนำส่งเงินสมทบครบ ๕ เดือน ภายในระยะเวลา ๑๕ เดือนย้อนหลังก่อนเดือนที่บุตรคลอด ผู้ประกันตนสามารถนำเอกสารติดต่อยืนยันเรื่องได้ที่สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขาที่สะดวก (ยกเว้นสำนักงานใหญ่)

๗๙.ถาม แพทย์มีคำสั่งจ่ายยานอกเหนือบัญชียาหลักจากที่สำนักงานประกันสังคมกำหนดไว้ ผู้ประกันตนจะต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือไม่

ตอบ การรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิ และการรับยาตามคำสั่งของแพทย์ผู้รักษา ผู้ประกันตนไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย หากถูกเรียกเก็บค่าใช้จ่าย แนะนำให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ประกันสังคมของโรงพยาบาลนั้นเพื่อตรวจสอบเบื้องต้น

๘๐.ถาม ถ้าเป็นผู้ประกันตนที่อยู่ในช่วงที่เป็นมาตรา ๓๘ จะสมัครมาตรา ๔๐ ได้หรือไม่

ตอบ สามารถสมัครได้ และผู้ประกันตนจะยังคงได้สิทธิคุ้มครองบุคคลตามมาตรา ๓๘ เป็นระยะเวลา ๖ เดือน นับแต่วันที่ผู้ประกันตนได้มีการสิ้นสุดสภาพการเป็นลูกจ้าง หลังจากสิ้นสุดสิทธิการคุ้มครอง มาตรา ๓๘ แล้ว ผู้ประกันตนจะใช้สิทธิ มาตรา ๔๐ (สิทธิในการรักษาของ สปสช.)

๘๑.ถาม ผู้ประกันตนส่งเงินสมทบครบ ๑๕ ปี แต่อายุยังไม่ถึง ๕๕ ปี และลาออกจากการเป็นผู้ประกันตน ต่อมาได้เสียชีวิต เงินกรณีชราภาพใครเป็นผู้ได้รับ และรับในรูปแบบใด

ตอบ ในกรณีเป็นผู้ประกันตนซึ่งมีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีชราภาพถึงแก่ความตายก่อนที่จะได้รับประโยชน์ทดแทน ให้ทายาทของผู้นั้นมีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จชราภาพทายาทผู้มีสิทธิ ได้แก่

๑. บุตรชอบด้วยกฎหมาย (ยกเว้นบุตรบุญธรรมหรือบุตรซึ่งได้ยกให้เป็นบุตรบุญธรรมของบุคคลอื่น)

๒. สามีหรือภรรยา

๓. บิดามารดา ** กรณีไม่มีทายาทผู้มีสิทธิ เงินบำเหน็จชราภาพจะกลับเข้ากองทุนประกันสังคม**

๔. บุคคลซึ่งผู้ประกันตนทำหนังสือระบุไว้เป็นผู้มีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จชราภาพให้ได้รับหนึ่งส่วน

๘๒.ถาม กรณีผู้ประกันตนอายุ ๕๘ ปีบริบูรณ์ ออกจากงาน มาสิบปีแล้วพึงทราบว่า ตนเองมีสิทธิรับเงินออมชราภาพ สามารถยื่นเรื่องขอรับเงินได้ไหม โดยผู้ประกันตนให้เหตุผลว่า ไม่มีหนังสือจากทางประกันสังคมแจ้งไปที่บ้านและพึงทราบจากคนอื่น จึงเข้ามาติดต่อขอรับเงิน

ตอบ ผู้ประกันตน/ผู้มีสิทธิ ได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีชราภาพและประสงค์จะขอรับประโยชน์ทดแทน ให้ยื่นคำขอรับประโยชน์ทดแทนภายในระยะเวลา ๑ ปี นับแต่วันที่มีสิทธิ หากเกินระยะเวลาที่กำหนด กฎหมายอนุโลมให้ผู้ประกันตน/ผู้มีสิทธิยื่นคำขอรับประโยชน์ทดแทนได้ (พร้อมแสดงเหตุผลและความจำเป็นที่ไม่สามารถยื่นเรื่องภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้)

๘๓.ถาม แรงงานนอกระบบที่จะสมัครเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ ต้องมีอายุเท่าใด

ตอบ อายุ ๑๕ ปี ไม่เกิน ๖๐ ปีบริบูรณ์

๘๔.ถาม ผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ อายุ ๖๐ ปี ขอรับเงินชราภาพไปแล้ว ความเป็นผู้ประกันตนจะสิ้นสุดเลยหรือไม่ และสามารถส่งเงิน สมทบต่อได้ไหม

ตอบ ความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลงนับตั้งแต่วันที่ได้รับเงินชราภาพ และไม่สามารถกลับมาส่งเงินสมทบได้อีก

๘๕.ถาม ในกรณีที่ผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ กลับมาทำงาน เปลี่ยนสถานะเป็นผู้ประกันตนมาตรา ๓๓ ต่อมาได้ออกจากงานผู้ประกันตนจะต้องยื่นเรื่องสมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ อีกครั้ง หรือไม่

ตอบ ผู้ประกันตนจะสามารถกลับมาเป็นผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ ได้โดยไม่ต้องยื่นเรื่องสมัครอีกครั้ง แต่จะต้องนำส่งเงินสมทบของมาตรา ๔๐ ตามหลักเกณฑ์ จึงจะใช้สิทธิได้

๘๖.ถาม การขอรับสิทธิประโยชน์ของมาตรา ๔๐ จะยื่นขอรับภายใน ๑ ปี เหมือนมาตรา ๓๓ หรือไม่

ตอบ การขอรับสิทธิประโยชน์ของมาตรา ๔๐ สามารถยื่นเรื่องรับสิทธิประโยชน์ได้ภายในระยะเวลา ๒ ปี นับตั้งแต่วันเกิดสิทธิส่วนการขอรับเงินสมทบล่วงหน้าหรือเงินไม่พึงชำระคืน สามารถติดต่อขอรับคืนขอรับคืนภายใน ๑ ปี นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง

๘๗.ถาม กรณีผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ กลับมาทำงานเปลี่ยนสถานะเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๓ ผู้ประกันตนจะต้องทำการแจ้งออกจากเป็นผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ หรือไม่

ตอบ โดยปกติทางนายจ้างมีการแจ้งขึ้นทะเบียนลูกจ้างกับทางสำนักงานประกันสังคมอยู่แล้ว แต่สำหรับผู้ประกันตน มาตรา ๔๐ ที่จ่ายเงินสมทบล่วงหน้า จะขอรับเงินคืนได้จะต้องทำการแจ้งออก

๘๘.ถาม ผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ ที่ประสงค์จะชำระเงินสมทบผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคารจะต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ สามารถขอรับบริการได้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ เป็นต้นไป โดยมีขั้นตอนดังนี้

๑. ผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ ขอแบบฟอร์มหนังสือยินยอมให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ ที่ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) หรือที่สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขา

๒. ให้ผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ กรอกหนังสือยินยอมฯ ให้ครบถ้วน ไปยื่นต่อธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่ผู้ประกันตนเปิดบัญชี เงินฝากประเภทออมทรัพย์ไว้ เพื่อให้ธนาคารรับรองลายมือชื่อในหนังสือยินยอม

๓. ให้ผู้ประกันตนนำสำเนาหนังสือยินยอมฯ จากธนาคาร พร้อมกับสำเนาสมุดบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์หน้าแรกของผู้ประกันตน ไปยื่นต่อสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขาที่รับผิดชอบเพื่อเจ้าหน้าที่จะดำเนินการบันทึกข้อมูลและแจ้ง ให้ผู้ประกันตนทราบ จะเริ่มหักเงินสมทบในบัญชีเงินฝากได้ตั้งแต่วัดเดือนใด

๔. ให้ผู้ประกันตนนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้เพียงพอที่จะหักเป็นเงินสมทบและค่าธรรมเนียมก่อนวันที่ ๒๐ ของเดือน ในส่วนของใบเสร็จรับเงิน ผู้ประกันตนสามารถติดต่อขอรับใบเสร็จรับเงินได้ที่สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขาที่ผู้ประกันตนขึ้นทะเบียน ภายใน ๑๒ เดือน หากเกินกำหนด ๑๒ เดือนสามารถขอใบแทนใบเสร็จที่สำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศที่สะดวก

๘๙.ถาม ผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ ต้องการเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงและทางเลือกการนำส่งเงินสมทบ ต้องทำอย่างไรบ้างแล้วสามารถเปลี่ยนแปลงได้ทันทีเลยหรือไม่

ตอบ ผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ ที่ประสงค์จะเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริง ทางเลือกการนำส่งเงินสมทบ ต้องกรอกแบบ (สปส.๑-๔๐/๑) และยื่นที่สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขาที่สะดวก (ยกเว้นสำนักงานใหญ่) สามารถเปลี่ยนทางเลือกจ่ายเงินสมทบได้ปีละ ๑ ครั้ง ตามปีปฏิทิน) จะยื่นแบบแสดงความจำนงเดือนใดก็ได้ การเปลี่ยนทางเลือกจะมีผลตั้งแต่วันที่ถัดจากเดือนที่แสดงความจำนง

๙๐.ถาม ผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ ที่ขาดส่งเงินสมทบ โดยไม่ได้แจ้งลาออกจากความเป็นผู้ประกันตน หากต้องการกลับมาส่งเงินสมทบต่อจะได้หรือไม่

ตอบ ผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ ที่ขาดการนำส่งเงินสมทบ แต่ไม่ได้แจ้งลาออก ไม่ทำให้สิ้นสภาพความเป็นผู้ประกันตน หากประสงค์จะกลับมาเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ อีกครั้งให้นำส่งเงินสมทบของเดือนปัจจุบันเป็นต้นไป สำหรับการใช้สิทธิประโยชน์กรณีต่างๆ เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของแต่ละกรณี

๙๑.ถาม หากผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ หรือประชาชน โดยทั่วไปต้องการสอบถามงานของสำนักงานประกันสังคม จังหวัดพิจิตร สามารถติดต่อได้ที่ใดบ้าง

ตอบ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพิจิตร และ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ตั้งอยู่ที่ว่าการอำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.วันจันทร์ – วันศุกร์

๙๒.ถาม เป็นผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ ผู้ประกันตนสามารถไปจ่ายเงินสมทบที่ไหนได้บ้าง

ตอบ ผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ สามารถจ่ายเงินสมทบได้หลายช่องทางดังนี้

๑. จ่าย ณ สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่/จังหวัด
๒. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ณ ที่ว่าการอำเภอ
ตะพานหิน จังหวัดพิจิตร
๓. เซเว่นอีเลฟเว่น ค่าธรรมเนียม ๑๐ บาท
๔. ห้างเทสโก้โลตัส ค่าธรรมเนียม ๑๐ บาท
๕. ธนาคารกรุงไทย กรุงศรี ไทยพาณิชย์ กสิกรไทย
ออมสิน และ ชกส. ค่าธรรมเนียม ๑๐ บาท
๖. ทำเรื่องหักเงินสมทบผ่านบัญชีธนาคาร ได้แก่
ธนาคารกรุงไทย กรุงศรี ไทยพาณิชย์ กสิกรไทย ออมสิน และ ชกส.
ค่าธรรมเนียม ๕ บาท โดยธนาคารจะหักเงินทุก ๆ วันที่ ๒๐ ของเดือน

๙๓.ถาม ผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ ที่เป็นทางเลือกที่ ๓ หรือทางเลือกที่ ๔ (๑+๓) หรือทางเลือกที่ ๕ (๒+๓) ไม่ประสงค์โอนเงินสมทบไป กอช. และยังไม่ได้ขอรับเงินสมทบทางเลือกที่ ๓ กรณีบำนาญชราภาพคิ่่นยังสามารถยื่นขอรับเงินสมทบคิ่่นได้หรือไม่

ตอบ สามารถยื่นคำขอรับเงินสมทบ ทางเลือกที่ ๓ กรณีบำนาญชราภาพ คิ่่นได้ตลอดไปไม่มีกำหนดเวลา

๙๔.ถาม ปัจจุบันการประกันสังคมมาตรา ๔๐ มีทางเลือกในการจ่ายเงินสมทบกี่ทางเลือก

ตอบ มี ๒ ทางเลือก คือ
ทางเลือกที่ ๑ จ่ายเงินสมทบ ๑๐๐ บาท/เดือน
ประชาชนจ่าย ๗๐ บาท รัฐช่วยสมทบ ๓๐ บาท
ทางเลือกที่ ๒ จ่ายเงินสมทบ ๑๕๐ บาท/เดือน
ประชาชนจ่าย ๑๐๐ บาท รัฐช่วยสมทบ ๕๐ บาท

๙๕.ถาม ผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ ทางเลือกที่ ๑ ได้รับสิทธิประโยชน์อะไรบ้าง

ตอบ มีสิทธิประโยชน์ ๓ ประเภท คือ

๑. เจ็บป่วยนอนโรงพยาบาล เบิกเงินทดแทนขาดรายได้วันละ ๒๐๐ บาท ไม่เกิน ๓๐ วัน/ปี (ค่ารักษาใช้สิทธิบัตรทอง หรือสิทธิเดิมที่เคยใช้อยู่ปกติ)

๒. ทุพพลภาพ ได้รับเงินทดแทนขาดรายได้เดือนละ ๕๐๐ - ๑,๐๐๐ บาท ไม่เกิน ๑๕ ปี (ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการนำส่งเงินสมทบของผู้ประกันตน)

๓. เสียชีวิต ได้รับค่าทำศพ ๒๐,๐๐๐ บาท

๙๖.ถาม ผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ ทางเลือกที่ ๒ ได้รับสิทธิประโยชน์อะไรบ้าง

ตอบ ได้รับสิทธิประโยชน์ ๓ ประเภท เช่นเดียวกับทางเลือกที่ ๑ และได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่ม ประเภทที่ ๔ คือ มีเงินบำเหน็จเดือนละ ๕๐ บาท ปีละ ๖๐๐ บาท

๙๗.ถาม หากไม่สามารถไปใช้บริการ ณ หน่วยงานของ
กระทรวงแรงงานในจังหวัดพิจิตรได้ จะไปใช้บริการได้ที่
ใดบ้าง

ตอบ ประชาชนสามารถไปใช้บริการด้านแรงงานในงาน
บริการของกระทรวงแรงงานจังหวัดพิจิตร ได้ที่ ศูนย์บริการร่วม
กระทรวงแรงงานจังหวัดพิจิตร ตั้งอยู่ที่ว่าการอำเภอตะพานหิน
อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร โดยงานบริการประกอบด้วย บริการ
ทดสอบความพร้อมทางอาชีพ, ขึ้นทะเบียนจัดหางาน, รับรายงานตัว
ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน, รับคำขอเป็นผู้ประกันตนมาตรา ๔๐, ชำระ
เงินสมทบประกันสังคมมาตรา ๔๐, บริการขอรับประโยชน์ทดแทน
ประกันสังคมมาตรา ๔๐ มาตรา ๓๓, ๓๙ ด้านต่างๆ บริการ
ตรวจสอบสิทธิประโยชน์ผู้ประกันตนของกองทุนประกันสังคม
(ม.๓๓, ๓๙) ผ่านบัตรสมาชิกการ์ด, รับสมัครฝึกอาชีพ, ร้องเรียน
กฎหมายด้านแรงงาน



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นางสาวกรจิรภัฐ์	พงจันทร์ศร	แรงงานจังหวัดพิจิตร
นางสาวเพ็ญจันทร์	บุญฮก	จัดหางานจังหวัดพิจิตร
นางสาวศิริธร	เลาหะวิไลย	ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดพิจิตร
นายเกริกไกร	นาสมยนต์	สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพิจิตร
นางสาวอารยา	เรืองสวัสดิ์	ประกันสังคมจังหวัดพิจิตร

คณะทำงาน

นางมยุรี	สร้อยวิชา	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
นายธนาวุฒิ	วิจิตรพงษ์	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
นางบัวขาว	สมถวิล	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
นางอภิวันท์	หาญไพบูลย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
นายจินดา	एमโอช	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
นางสาวเยี่ยมวิมล	พาอินทร์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
นางนภาพร	สังฆมาตร	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
นางศิริจรรยา	มีอิสระ	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
นางสาวเจนจิรา	คงสวัสดิ์	นักวิชาการแรงงาน
นางสาวทักษิณา	แสงกระจ่าง	นักวิชาการแรงงาน
นายปัญญา	อัคผล	พนักงานขับรถยนต์

ผู้จัดทำ : สำนักงานแรงงานจังหวัดพิจิตร โทร.0 5661 3761